

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на выпускную квалификационную работу**  
**студентки факультета социологии СПбГУ, направления 040100- “Социология”**  
**Шумик Екатерины Александровны**  
**на тему “Особенности мотивации персонала в гостиничном бизнесе»**

Тема мотивации труда остается популярной многие годы, не смотря на то, что по ней написано большое количество работ, проведено немало исследований. Такая популярность обусловлена тем, что в разные времена требуются разные инструменты, которые особым образом воздействуют на те или иные категории работников, в зависимости от их возраста, профессиональной принадлежности, ценностной ориентации и т.д. В своей работе Екатерина Александровна исследует особенности мотивации труда в сфере гостиничного бизнеса.

Работа имеет так теоретическую, так и практическую значимость: первая проявляется в обзоре литературы по исследуемой тематике, вторая в попытке определить особенности мотивации в конкретной сфере бизнеса посредством проведения прикладного исследования в крупной гостинице.

В первой главе ВКР представлены теоретические аспекты исследования мотивации труда. Автор раскрывает понятие “мотивация”, рассматривает управленческие концепции мотивации труда, анализирует виды материального и нематериального стимулирования.

Во второй главе ВКР представлены результаты прикладного исследования автора в гостинице «Гранд Отель Европа», по результатам которого сформулированы рекомендации, направленные на совершенствование управления трудовой мотивацией персонала.

К достоинствам работы, кроме указанных выше, можно отнести хорошую структуру текста, логику повествования и качество проведенного прикладного исследования.

Несмотря на высокое качество рецензируемой ВКР, хотелось бы отметить основное замечание. В первой главе работы представлены традиционные управленческие подходы к исследованию мотивации труда, однако социологической интерпретации данного понятия не приведено. Не отражены достижения социологов в этой области знаний. Работа защищается по направлению “социология”, поэтому следовало бы рассмотреть стимулирование труда с позиции социолога (как социальную проблему, как особый вид деятельности, имеющий роль в воспроизводстве общества и т.п.).

Несмотря на замечание, представленная выпускная квалификационная работа Шумик Е.А. в целом соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным работам в СПбГУ,

обладает практической значимостью, и заслуживает высокой положительной оценки.

Рецензент

к.с.н. доцент кафедры экономической социологии



О. А. Никифорова